

2018-19

RAPPORT ANNUEL



GROUPE
DES AIDANTS
DU SUD-OUEST

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂGÉS

Santé
et Services sociaux
Québec 

TABLE DES MATIÈRES

L'organisme	2-9
Services et activités	10-21
Événements spéciaux	22-24
Formations	25
Communications et représentations	26-27
Partenariats	28-29
Historique	30
Horaire et coordonnées	31

L'ORGANISME

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Encore une fois après une année florissante, j'ai le plaisir de vous présenter notre Rapport d'Annuel 2018-2019.

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest poursuit sa mission : favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants. Je suis fière de l'équipe du GASO qui travaille pour le bien-être des proches aidants. La formation et l'implication de nos intervenants semblent très appréciées. Les cas sont cependant de plus en plus lourds et la demande sans cesse grandissante.

Les conférences, les ateliers et les groupes de soutien se poursuivent et nous sommes fiers d'annoncer un nouvel atelier pour l'an prochain : Musique & bien-être. Nous essayons de rejoindre les proches aidants d'ânés travailleurs par des rencontres le samedi afin de leur offrir nos services de soutien, d'information et de répit. Cette année encore, le Salon des Proches Aidants a été apprécié de tous et la participation aux différents kiosques démontre bien l'intérêt des membres.

En janvier dernier, nous avons déménagé dans un nouveau local – plus proportionné à nos besoins et plus éclairé. Chaque intervenant peut recevoir, dans son bureau respectif, les membres pour des rencontres individuelles. Nous avons signé un bail de 10 ans, alors nous sommes certains d'avoir fait le choix idéal.

Nous entamerons un quart de siècle d'existence pour le Groupe, l'an prochain, et nous espérons pouvoir continuer à faire grandir nos ressources et notre territoire, afin de mieux répondre aux besoins infinis des proches aidants.

Un merci tout spécial aux membres du Conseil d'administration pour leur soutien et leur assiduité. Une citation de l'ancienne Première Dame des États-Unis, Rosalyn Carter, résume bien le quotidien de nos membres.

Il y a 4 types de personnes dans ce monde

Ceux qui ont été proches aidants, Ceux qui sont présentement proches aidants,

Ceux qui seront proches aidants Et ceux qui auront besoin d'un proche aidant.



Denise Brault, présidente

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« Parce que nous serons tous proches aidants »

C'est avec ce thème que s'est déroulée la semaine nationale des proches aidants qui s'est tenue du 4 au 10 novembre 2018. Pour la première fois, tous les principaux acteurs en proche aide s'unissaient sous une même thématique.

Le soutien aux proches aidants connaît, surtout depuis l'élection du nouveau gouvernement, un écho appréciable qui devrait se traduire par la mise en place d'une politique nationale pour tous les proches aidants.

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a contribué de plusieurs manières à la mise en place de cette politique.



Luc Chulak, directeur général

Les besoins des proches aidants sont de plus en plus visibles dans notre société, car, comme la thématique de la semaine des proches aidants l'a si bien indiquée, le nombre de proches aidants ne cesse d'augmenter. La société québécoise vieillit et le réseau de la santé peine à répondre à la demande. Voilà pourquoi, les proches aidants sont des acteurs incontournables dans l'offre de soins aux personnes vivant avec des limitations fonctionnelles, des maladies ou des pertes d'autonomie.

Toutefois, les responsabilités de la proche aide ne doivent pas se faire au détriment de la condition physique et psychologique du proche aidant. C'est pourquoi des ressources comme la nôtre sont nécessaires afin de pouvoir épauler les aidants dans leur rôle si important et, souvent, si exigeant.

Pour réaliser cet accompagnement, je peux compter sur une équipe dévouée et un conseil d'administration aguerri. Je les en remercie sincèrement.

L'année qui s'annonce sera remplie de plusieurs défis importants. Je suis convaincu que le Groupe des Aidants du Sud-Ouest saura, encore plus, démontrer la pertinence indéniable de son expertise et de son existence.

MISSION

Favoriser l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants, prévenir leur épuisement et promouvoir leur reconnaissance et leurs intérêts dans la communauté.

Notre objectif est de mettre en place des services et des activités afin de :

1. Aider les proches aidants à **se reconnaître** comme tels,
2. **Prévenir leur épuisement**,
3. **Briser l'isolement** et les aider à surmonter les difficultés apportées par la prise en charge d'un proche malade, handicapé ou en perte d'autonomie,
4. mieux les **outiller** à gérer leur quotidien et leur environnement,
5. **promouvoir leurs intérêts et leur reconnaissance** au sein de la communauté.

La mission du Groupe s'adresse à tout proche aidant d'aîné, peu importe la problématique vécue par l'aidé. Nous soutenons des proches aidants qui prennent soin notamment de leur conjoint(e), d'un parent, d'un enfant, d'un(e) frère/sœur ou d'un(e) ami(e). Ces personnes ont une maladie, une limitation fonctionnelle (physique ou cognitive) ou une perte d'autonomie (permanente ou temporaire).

CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite:

- **Anita Girouard**, administratrice, membre régulière, utilisatrice de services, LaSalle;
- **Nancy Loporcaro**, administratrice, membre régulière, utilisatrice de services, Sud-Ouest;
- **Denise Brault**, présidente, membre régulière, utilisatrice de services, LaSalle;
- **Lorraine Bélanger**, administratrice, membre régulière, membre de la communauté, LaSalle;
- **André Valois**, trésorier, membre régulier, membre de la communauté, hors territoire;
- **Ariane Charlebois**, vice-présidente, membre associée, membre de la communauté, hors territoire;
- **Nicole Cholette**, secrétaire, membre régulière, membre de la communauté, LaSalle.

Le conseil d'administration a tenu **7** rencontres au cours de l'année 2018-2019.

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Luc Chulak,
Directeur
général



**Lucie
Desgroseilliers,**
Intervenante
psychosociale



Jiri Snitl,
Intervenat
psychosocial



**Stéphanie
Ouellet,**
Intervenante
psychosociale



**Iris Simard-
Tremblay,**
Agente à l'accueil
et aux
communications

ANIMATION DES ATELIERS



Benoit Côté,
Relaxation



Catrine Faucher, Art-thérapie (septembre et
octobre 2018)



Magali Henry, Art-thérapie
(d'octobre 2018 à août 2019)

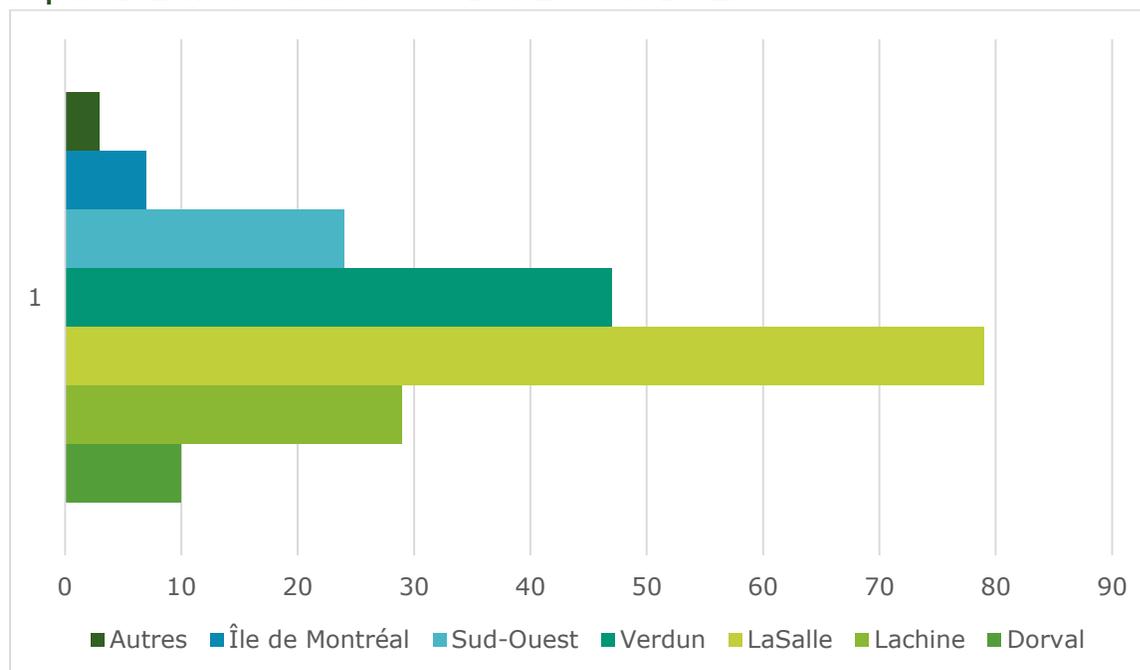


Stéphanie Julien,
Atelier santé

LES MEMBRES

Nos membres sont des atouts importants pour la vitalité du Groupe des Aidants du Sud-Ouest. Cette année, notre organisme a regroupé **199** membres.

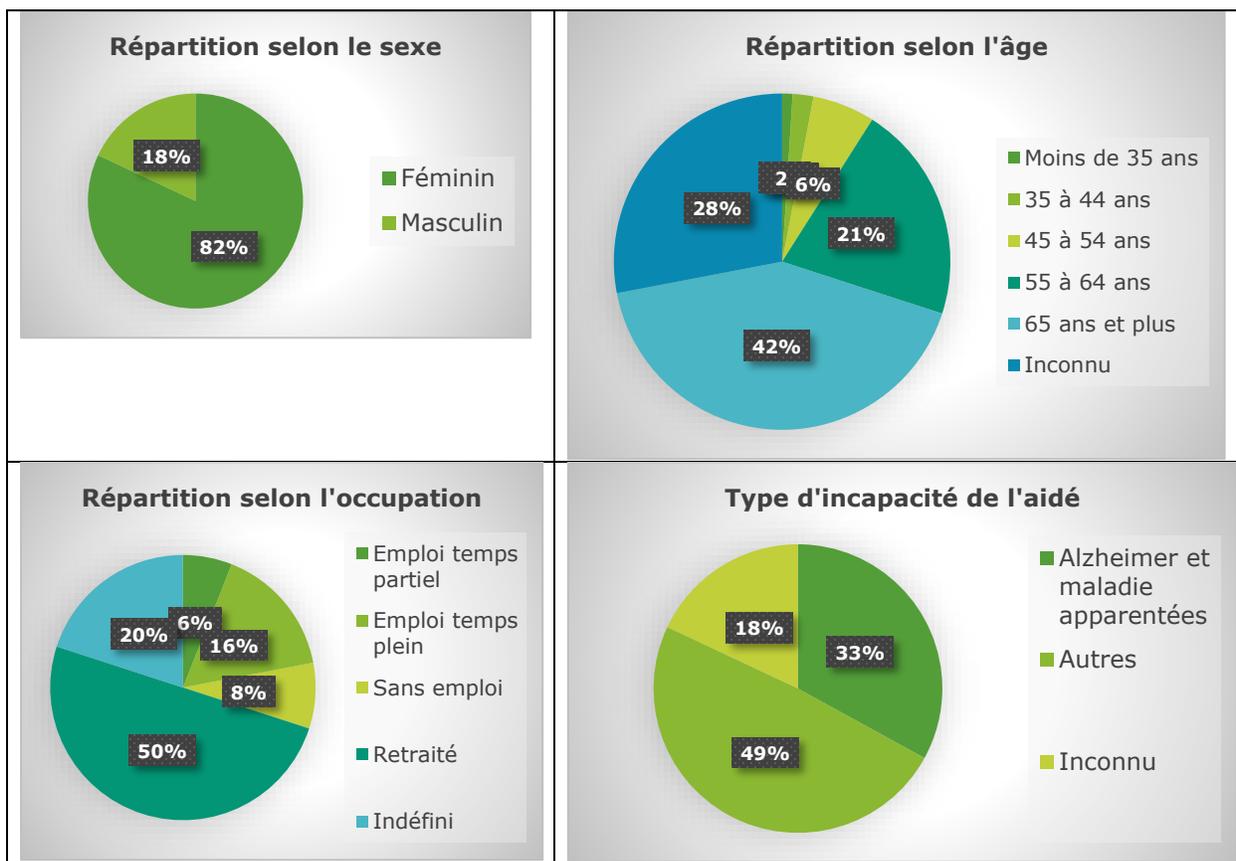
Répartition des membres selon le territoire



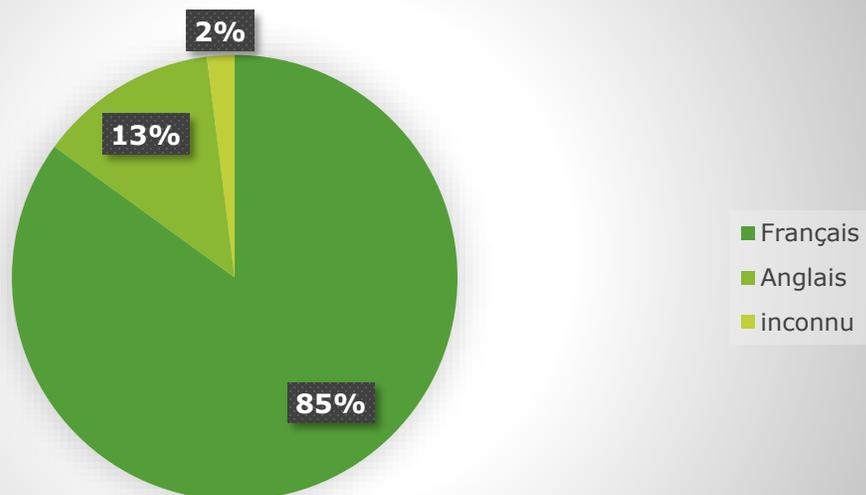
LES PROCHES AIDANTS REJOINTS

Nous sommes présents dans le grand Sud-Ouest de Montréal afin de soutenir, d'accompagner, d'informer et d'épauler les proches aidants d'âinés.

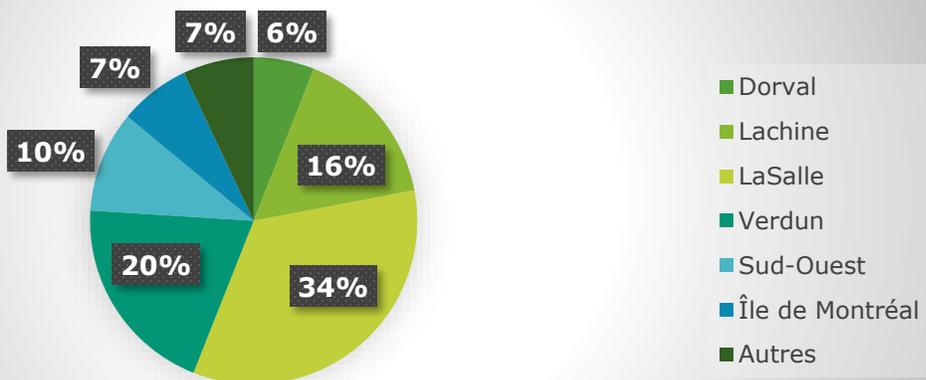
Nous avons offert nos services et activités à **330** proches aidants différents.



Répartition des proches aidants rejoins selon la langue



Répartition des proches aidants rejoins selon le territoire



SERVICES ET ACTIVITÉS

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE



L'intervention psychosociale, c'est l'accueil inconditionnel de la situation et de la réalité des proches aidants. Il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial de façon ponctuelle ou sur une base plus régulière sur rendez-vous. Les interventions se font par téléphone ou en personne. Nous sommes qualifiés pour offrir un soutien personnalisé. Avec le proche aidant, nous explorons divers moyens pour

mieux comprendre et assumer son rôle et pouvoir prendre soin de lui-même.

En 2018-2019, **395** appels de soutien psychosocial ont été réalisés, **181** rencontres en personne furent offertes pour un total de **401** heures d'interventions individuelles.

GROUPES DE SOUTIEN



Ces ateliers permettent aux participants de ventiler leurs émotions, de partager leur vécu, d'obtenir de l'information et des idées pour mieux prendre soin de soi-même et de leur proche. En 2018-2019, les groupes de soutien ont été offerts, une fois par mois, en français à LaSalle et dans le Sud-Ouest et en anglais à Dorval et à LaSalle. Les rencontres sont animées par un membre

de l'équipe d'intervenants du Groupe des Aidants du Sud-Ouest et sont offertes dans un format ouvert, c'est-à-dire que les proches aidants peuvent se joindre au groupe à tout moment.

ATELIER DE RELAXATION



Ces ateliers permettent aux aidants de s'accorder une pause pour se détendre. Ils ont l'occasion d'expérimenter des trucs pour réguler le stress et être plus détendus. Une variété de techniques de relaxation tels que la méditation, la respiration, la visualisation, le mouvement et des étirements simples et légers sont proposés. L'atelier se donne en français, mais peut être adapté aux participants anglophones. En 2018-2019, l'atelier de relaxation a été offert à Lachine et à LaSalle.

ATELIER SANTÉ



Prendre soin de sa santé permet d'éviter l'épuisement. Pour le prévenir, durant l'atelier, il sera question de divers sujets touchant la santé afin de maintenir un bon équilibre de vie. La vitalité est accessible à tous. Les ateliers santé ont été offerts, en 2018-2019, à LaSalle et à Verdun. Ces ateliers se déroulent en français uniquement.

ATELIER D'ART-THÉRAPIE



L'atelier d'art-thérapie offre un espace de création par les arts plastiques. Cet atelier permet aux participants de s'exprimer, de se détendre et de se faire du bien. Aucun talent ou habileté requis. Offert à Lachine et à Verdun pendant l'année 2018-2019, cet atelier se donne en français, mais peut être adapté aux participants anglophones.

CONFÉRENCES MENSUELLES

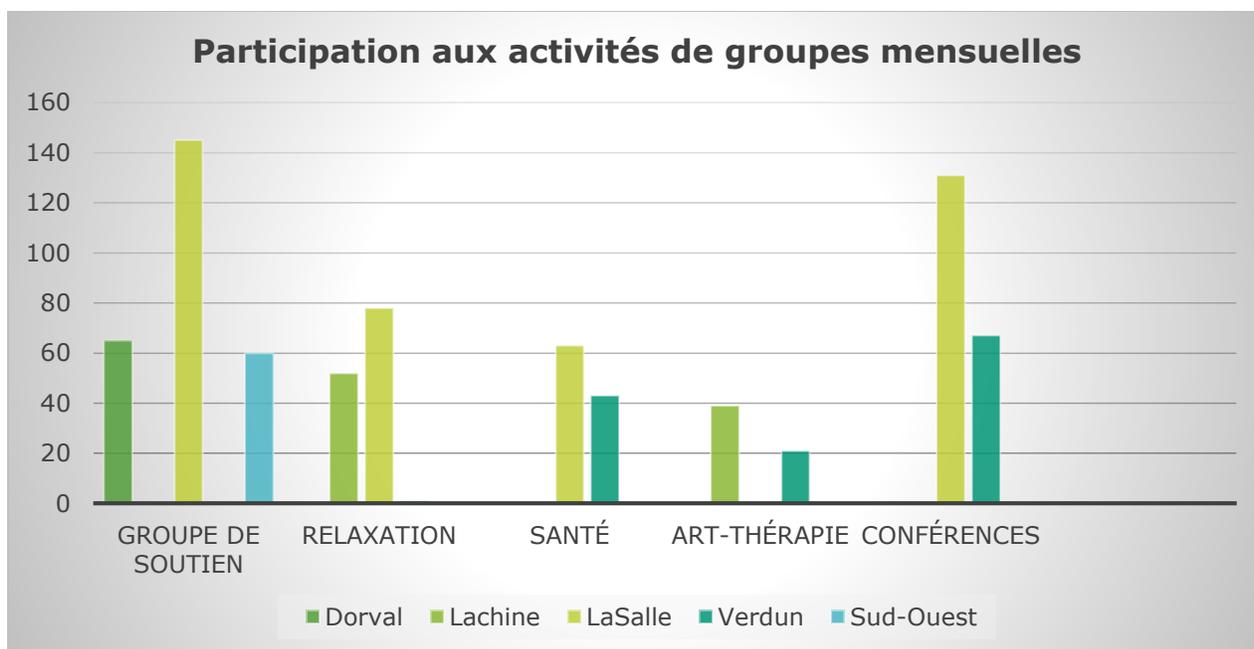
Mensuellement, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest offre des conférences à ses membres à LaSalle et à Verdun. Ils peuvent ainsi recevoir de l'information et des conseils sur des thématiques variées reliées au rôle de proche aidant.

L'animation de ces conférences est présentée par une personne spécialisée dans un domaine particulier, par un organisme ou par une ressource institutionnelle.

Les conférences ont eu lieu neuf fois dans l'année au centre sportif Dollard-St-Laurent à LaSalle et au Centre communautaire Marcel-Giroux à Verdun.

Mois	Sujets	Endroits
Septembre	La culpabilité et l'épuisement chez le proche aidant	LaSalle et Verdun
Octobre	Démystifier l'Alzheimer	LaSalle et Verdun
Novembre	Quand la vie se fragilise	Verdun
Janvier	Les crédits d'impôt	LaSalle et Verdun
Février	Je sais qu'il est mort, mais je n'y crois pas	LaSalle et Verdun
Mars	Refus de soins, refus d'hébergement	LaSalle et Verdun
Avril	Naviguer dans le système de santé	LaSalle et Verdun
Mai	L'usure de compassion. Jusqu'où aller sans se brûler ?	LaSalle et Verdun
Juillet	La déprescription / Comment gérer la culpabilité ?	LaSalle

Le 13 mars 2019, à LaSalle, nous avons également tenu un atelier-conférence qui avait pour thématique : « démystifier les soins palliatifs ». Cette rencontre a été animée par un groupe d'étudiant en pharmacie de l'Université de Montréal. 5 membres y ont participé.



- Le total des participants au groupe de soutien de LaSalle inclut le groupe francophone et anglophone.

MON RENDEZ-VOUS AIDANT

Cette année, pour rejoindre davantage de proches aidants, nous avons mis en place un nouveau service d'atelier-discussions que nous avons nommé : *Mon Rendez-vous aidant*. Animées par les membres de l'équipe d'intervention de l'organisme, ces rencontres se sont déroulées dans les salles d'activités des bibliothèques de différents territoires lors de certains samedis, en avant-midi ou en après-midi. Le 22 septembre et le 20 octobre 2018, les deux rencontres du Rendez-vous aidant ont eu lieu à la Bibliothèque Jacqueline-de-Repentigny de Verdun. Dix participants ont été présents. Le 2 mars et le 30 mars, elles se sont déroulées à la Bibliothèque Saul-Bellow de



Lachine. Treize personnes y ont participé. Le 16 juin 2019, le Rendez-vous aidant s'est déroulé à la Bibliothèque l'Octogone de LaSalle. Sept proches aidants ont bénéficié de ce Rendez-vous. Les rencontres portaient sur les mêmes thématiques :

- Comment aider sans s'épuiser ?
- Prendre soin de soi en tant qu'aidant.

ATELIERS DE PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

Cet atelier est offert en collaboration avec les CIUSSS et vise à éduquer les participants sur diverses techniques et outils pour prévenir l'épuisement. Les participants peuvent partager en toute confidentialité dans un espace sans jugement. Divers sujets comme la motivation, la culpabilité, les besoins et les droits, le choix dans la relation d'aide, la protection de la santé, le changement dans la relation d'aide, la famille et les ressources ont été abordés. Au cours de l'année 2018-2019,



les ateliers de prévention de l'épuisement ont été offerts à trois reprises. À l'automne, ces ateliers se sont déroulés à LaSalle. L'animation a été assumée par Jiri Snitil, intervenant psychosocial pour l'organisme, et Lucie Cauchon, ergothérapeute au CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal. En hiver, les ateliers se sont tenus à Verdun et ont été animés par Lucie Desgroseilliers, intervenante psychosociale pour l'organisme et Marie-Josée Apothéloz, spécialiste en activités cliniques au CIUSSS Centre-Sud-de-Montréal. Au printemps, les ateliers devaient être offerts en anglais, mais, faute de participants, nous avons plutôt offert l'activité en français à Lachine. Jiri Snitil, intervenant psychosocial à l'organisme, Lucie Cauchon ergothérapeute et Stéphanie Boisvert, travailleuse sociale au CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal ont assumé l'animation de ces ateliers. Au total, **25** proches aidants ont pu participer aux ateliers et ont pu ainsi bénéficier d'un accompagnement privilégié pour mieux comprendre et exercer leur rôle. Nous voulons remercier monsieur Kevin Wright de nous avoir aidés à traduire les divers documents vers l'anglais.

INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

L'équipe de travail du Groupe des Aidants du Sud-Ouest est en mesure d'offrir diverses informations et/ou références aux proches aidants sur plusieurs sujets qui touchent à leur réalité : répit, transport, loisirs, alimentation, entretien ménager, crédits d'impôt, mandat/testament, soutien à domicile, droits, gestion du stress, sécurité à domicile, hébergement, mécanisme de plaintes, deuil et bien plus.

AIDE FINANCIÈRE AU RÉPIT

Nous croyons qu'il est important que les proches aidants puissent avoir accès à du répit abordable, flexible et adapté à leurs besoins. Nous pouvons diriger les proches aidants vers des ressources de répit variées, tels le réseau de la santé, les organismes communautaires offrant ce service ou des agences privées. Cependant, plusieurs proches aidants préfèrent confier leur aidé à une connaissance ou à un membre de l'entourage. Pour faciliter l'accès au répit, l'organisme prévoit un budget annuel pour rembourser une partie des coûts du répit. Ainsi, tout membre proche aidant peut bénéficier d'un remboursement de ses frais de répit pour un total de 500\$ par année. Un formulaire dûment complété est exigé pour autoriser cette aide financière.

Nombres de membres proches aidants ayant bénéficié de l'aide financière au répit	Nombre d'heures de répit octroyé	Montant total remboursé
30	2612	12 006,23\$

SATISFACTION FACE AUX ACTIVITÉS DE GROUPE

Au mois de mai 2018, nous avons distribué aux participants présents un petit sondage de satisfaction à compléter. Les résultats démontrent que, généralement, les activités de groupe sont fortement appréciées et viennent répondre aux besoins d'information et de formation des participants. Les résultats sont indiqués en pourcentage.

GROUPE DE SOUTIEN

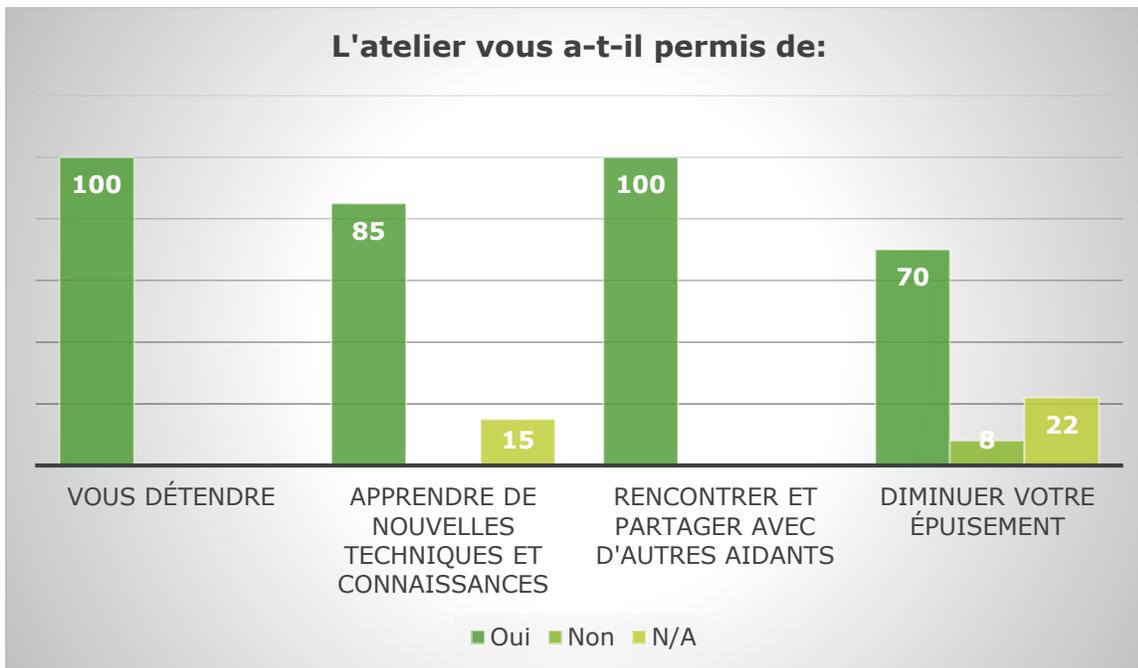
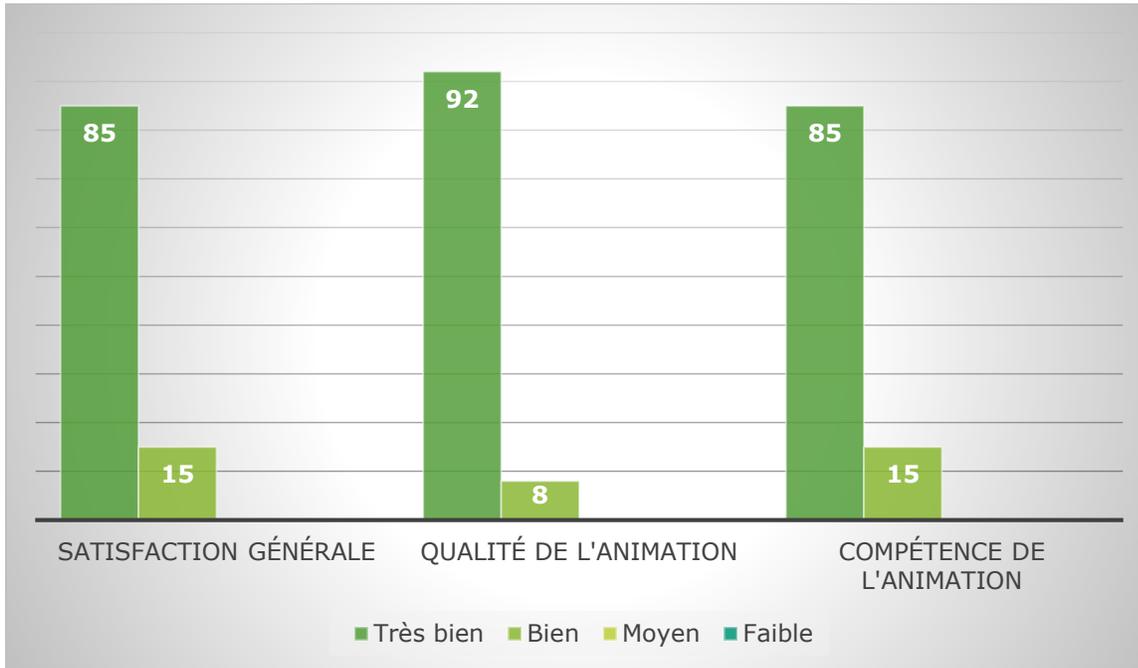
	En accord	Neutre	En désaccord
L'animation du groupe par l'intervenant(e)			
Le temps de parole est divisé entre les participants.	95%	5%	
Le respect est présent entre les participants.	100%		
Les participants ont des opportunités pour partager.	90%	10%	10%
Atmosphère et climat du groupe			
L'accueil et l'intégration des participants sont adéquats.	100%		
Un climat de confiance règne dans le groupe.	95%	5%	
Il y a un équilibre entre le soutien et l'écoute.	90%	10%	
Gestion du groupe			
Je me fais encourager mensuellement à participer au groupe.	95%	5%	
Je me sens motivé à revenir au groupe.	100%		
Je recommanderais ce groupe à d'autres aidants.	100%		
Sentiment d'appartenance au groupe			
Je valorise les relations que j'ai développées dans ce groupe.	95%	5%	
Je me sens engagé à participer régulièrement au groupe.	95%	5%	
Je sens que ma contribution est appréciée.	95%	5%	

Je sens que ma participation est adéquate.	84%	16%	
Impact du groupe sur moi-même			
Ce groupe a une influence positive sur moi.	95%	5%	
J'ai découvert des trucs et astuces pour mon rôle d'aidant.	90%	10%	

Commentaires : *Si le budget le permettait, il serait peut-être intéressant de créer un groupe de soutien en fin de journée ou en soirée pour les proches aidants qui sont sur le marché du travail. / Un groupe de soutien pour proches aidants endeuillés / J'aime les intervenants pour leur respect et compréhension envers nous. / Aide constante depuis que je viens. / Les opinions des autres sont surprenantes des fois, mais aident à comprendre mes réactions. / On a un intervenant proactif et très intéressant. / C'est très apprécié, ces rencontres. / J'ai participé à 3 rencontres incluant celle-ci. / Les participants du groupe sont nombreux, ce qui limite les échanges entre participants. J'aime les activités proposées par l'animateur, en particulier l'écoute (méditation) de pièces musicales. / Vous êtes ma 2^e famille, je suis heureux d'y participer; (Il faudrait) l'avoir aux trois semaines. / J'aime bien lorsque nous sommes peu nombreux. J'aime l'écoute de l'animatrice. L'expérience des participants est bénéfique pour tous. / Ces rencontres m'aident considérablement.* / Merci de m'offrir l'opportunité de participer à quelque chose qui répond à mes besoins.* (*commentaires traduits de l'anglais)*

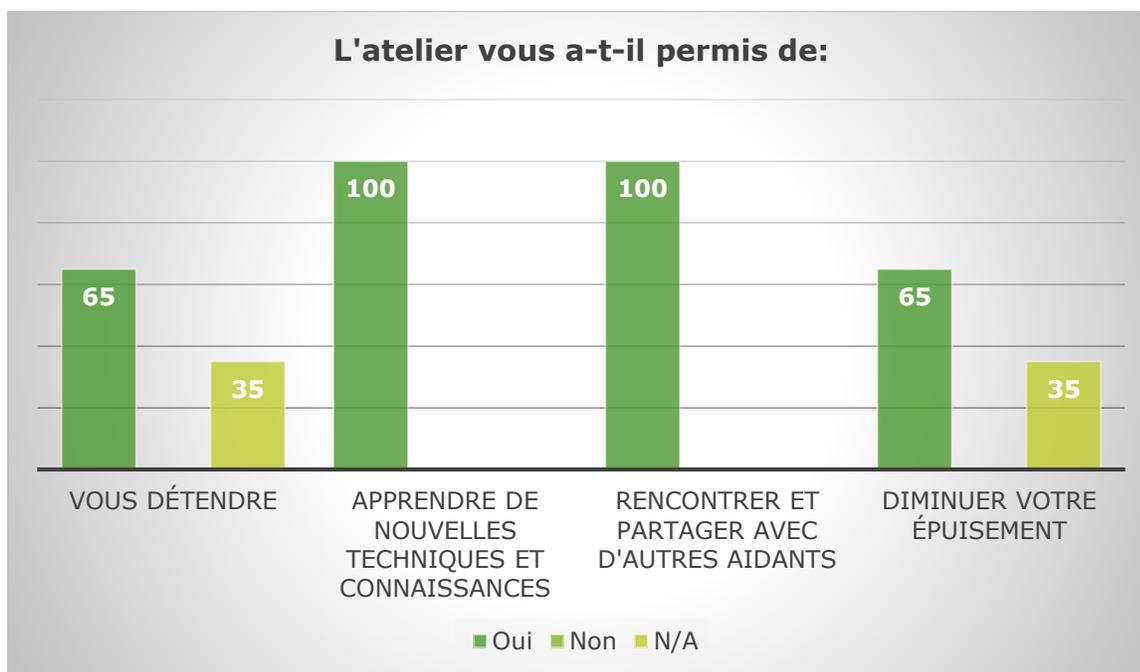
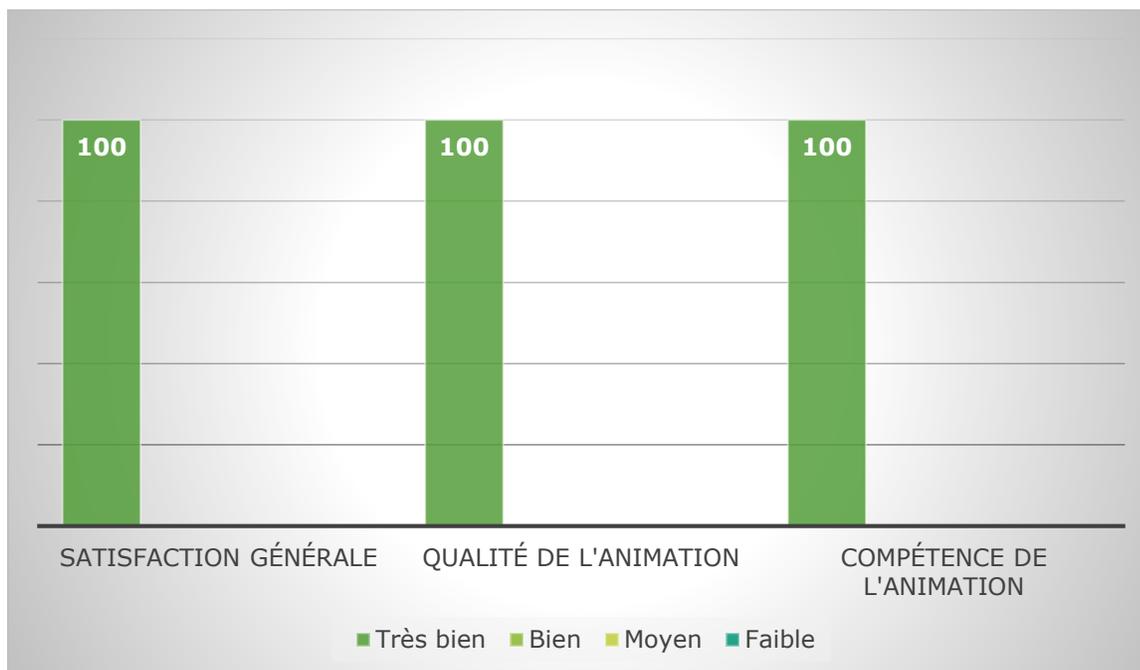
18 participants ont complété le sondage.

ATELIER DE RELAXATION



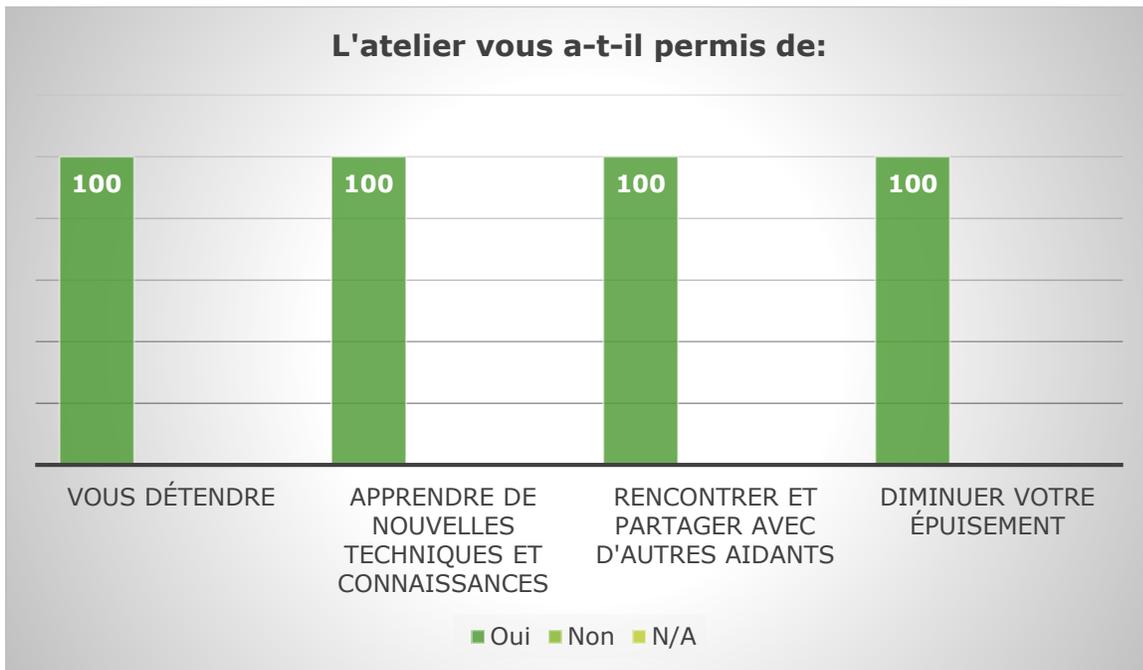
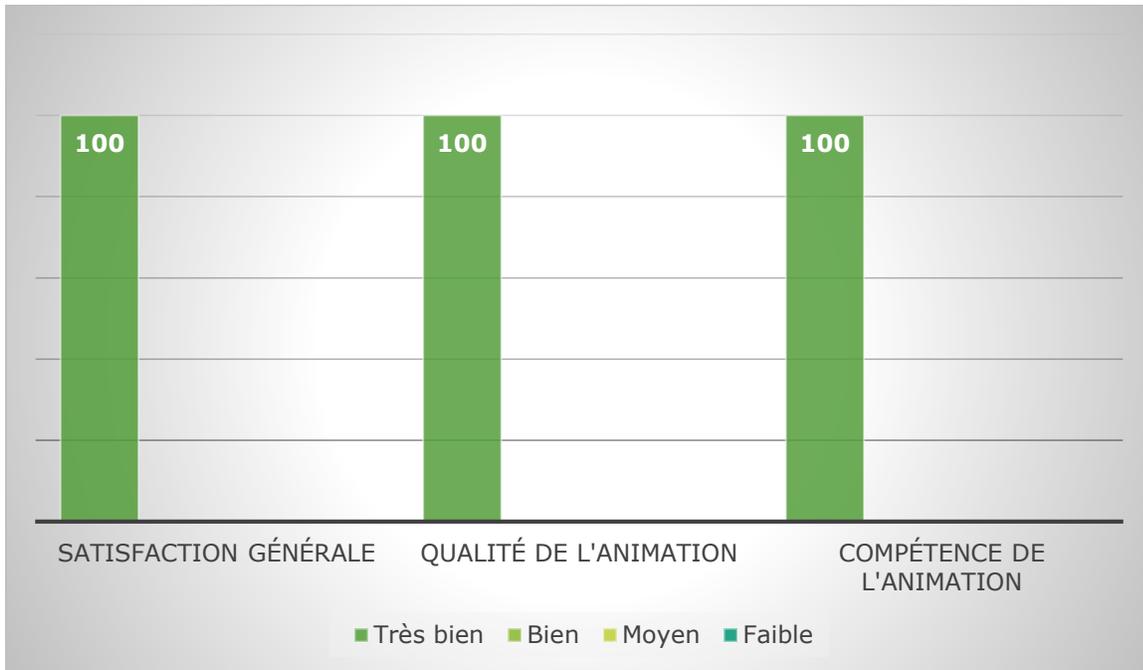
13 participants ont répondu au sondage.

ATELIER SANTÉ



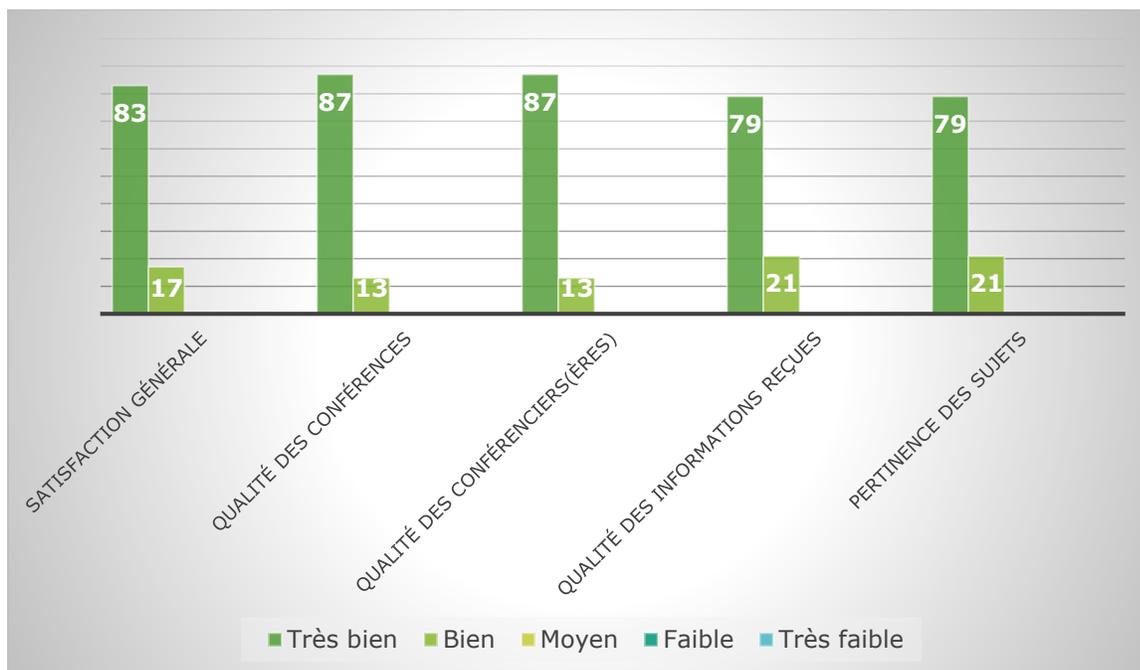
9 participants ont répondu au questionnaire.

ATELIER D'ART-THÉRAPIE



4 personnes ont répondu au questionnaire.

CONFÉRENCE



24 personnes ont répondu au questionnaire.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le 14 novembre 2018 s'est tenu notre assemblée générale annuelle (AGA) au Centre sportif Dollard-St-Laurent. **26** personnes étaient présentes. L'AGA débuta à 10h00 après la présentation du programme PAIR par une intervenante du Centre du Vieux-Moulin. L'AGA fut présidé par Marie-Christine Brossard-Couture, organisatrice communautaire au CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

FÊTES ANNUELLES

Pour reconnaître la contribution de nos membres à l'organisme, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest organise deux moments de détente et de retrouvailles agrémentés par un repas et un spectacle.

Le Party de Noël, tenu le 12 décembre 2018, a réuni **53** personnes au Centre sportif Dollard-St-Laurent de LaSalle. Un buffet froid fut servi aux participants et un spectacle de Dominic St-Laurent, fort apprécié, ont composé l'événement.

Le Party de juin s'est déroulé le 5 juin 2019 au restaurant la Casa Grecque de LaSalle. **52** personnes ont participé. En plus du repas, une belle animation musicale a été offerte par Antonino Ardea.



Noël 2018



Noël 2018



Juin 2019

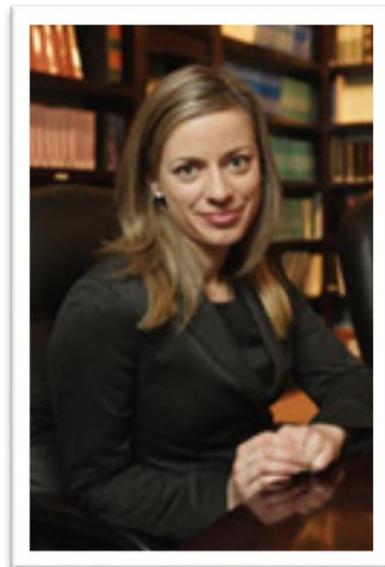


Juin 2019

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS

SALON DES PROCHES AIDANTS 2018

Le 7 novembre 2018, nous avons organisé le deuxième salon des proches aidants au CÉGEP André-Laurendeau de LaSalle. Dix-sept organisations offrant des services aux proches aidants étaient présentes via la tenue d'un kiosque : le Groupe des Aidants du Sud-Ouest, l'Association québécoise des personnes aphasiques, Famille Nouvelle, les Mamies Immigrantes pour le Développement et l'Intégration, Info-Aidant (APPUI), Hay Doun, NOVA Ouest de l'Île, Alzheimer Group (AGI), Y des femmes de Montréal, Société Alzheimer de Montréal, NOVA Montréal, Parkinson Montréal Laval, le CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal, le Centre Évasion, Revenu Québec, Revenu Canada et Service Canada. Maître Marie-Ève Martineau, du Cabinet Ménard, Martin, est venue présenter une excellente conférence sur le thème suivant : « *Les aidants naturels : vous avez plus de droits que vous le pensez.* » **114** personnes ont visité le salon, dont une très majorité de proches aidants.



ENTREVUE RADIOPHONIQUE

Le directeur général a été invité, le 5 novembre 2018, à participer à l'émission radiophonique d'Isabelle Maréchal (98,5 FM) qui portait sur les proches aidants. La nouvelle ministre des aînés et des proches aidants, madame Marguerite Blais, était présente également à cette émission.

ENTREVUE TÉLÉVISÉE

Suite à la sentence prononcée envers monsieur Michel Cadotte, le directeur général fut invité à représenter les organismes pour proches aidants dans le cadre de l'émission du 28 mai 2019 de Denis Lévesque à TVA.

DÉMÉNAGEMENT

Pour mieux répondre à ses besoins et, également, pour disposer d'un local moins onéreux, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest a déménagé dans de nouveaux locaux le 14 décembre 2018. L'organisme est maintenant situé au bureau 405 du 7475, boulevard Newman à LaSalle. Le 24 janvier 2019, les nouveaux bureaux ont été inaugurés sous la présidence d'honneur de Madame Hélène David, nouvelle députée de Marguerite-Bourgeoys. La mairesse de LaSalle, madame Manon Barbe, nous a également fait l'honneur de sa présence. Une quarantaine de personnes ont participé à l'événement malgré la mauvaise température.



Sur la photo : Madame Nancy Blanchet, conseillère à l'arrondissement de LaSalle, madame Hélène David, madame Denise Brault, madame Manon Barbe, monsieur Luc Chulak.

ATELIER INTERACTIF

L'agence Viva, composée de Véronique Mailhot et Sylvie Hunt Biello, a offert gratuitement à nos membres une expérience qui a permis aux participants de se mettre « dans la peau » d'une personne atteinte de troubles cognitifs. L'approche, scientifiquement prouvée et basée sur des données factuelles, a permis aux participants de mieux comprendre la réalité de la personne atteinte en expérimentant son « monde ». **14** proches aidants ont pu bénéficier de cet atelier bien particulier.

CONSULTATION SUR LA POLITIQUE NATIONALE

Le 11 décembre 2018, le directeur de l'organisme, Luc Chulak, a eu le privilège de pouvoir participer à la consultation publique tenue par la ministre des aînés et des proches aidants pour préparer la future politique nationale des proches aidants du Québec. Cette consultation, qui a regroupé près de 200 participants, a permis de mettre en lumière certains éléments fondamentaux qui mériteraient d'être inscrits dans cette future politique nationale.

FORMATION

Pour perfectionner leurs connaissances et leur rôle au sein de l'organisme, les membres de l'équipe ont participé, tout au long de l'année, à diverses formations.

Nom de la formation	Personnes participantes	Nombre d'heures
Introduction clinique à la psychothérapie	Lucie Desgroseilliers	12
Les punaises de lit, c'est l'affaire de tous	Stéphanie Ouellet	6
Directives médicales anticipées	Luc Chulak	3
Le vieillissement normal et la démence	Stéphanie Ouellet	3
L'entretien motivationnel	Jiri Snitil et Stéphanie Ouellet	12
Sensibilisation au deuil	Stéphanie Ouellet	6
La déprescription	Lucie Desgroseilliers	3
Faire plus avec moins : le récit des travailleuses de première ligne dans les services à domicile	Luc Chulak et Lucie Desgroseilliers	1
Pour des communications qui ont de l'impact	Iris Simard-Tremblay	6
Symposium sur les jeunes proches aidants	Luc Chulak et Lucie Desgroseilliers	6
Vieillesse et santé mentale	Stéphanie Ouellet	6
Prévention du suicide	Jiri Snitil, Lucie Desgroseilliers et Stéphanie Ouellet	18
Mise en lumière d'enjeux émergents dans le champ de la proche aidance, de la naissance à la fin de vie	Luc Chulak	6
Marketing social	Iris Simard-Tremblay	2

COMMUNICATIONS ET PRÉSENTATIONS

Le déménagement nous a amenés à revoir tous nos outils de communications pour les mettre à jour. Nous en avons également profité pour les rendre encore plus agréables à consulter.

SITE WEB

Nous avons entièrement revu notre site web pour le rendre encore plus convivial. Celui-ci est mis à jour régulièrement et reste un des moyens principaux pour diffuser nos activités et services.

www.aidantssudouest.org

PAGE FACEBOOK

Notre page Facebook est un espace interactif où nous affichons nos divers événements et dans lequel nous publions des actualités reliées à la proche aidance.

<https://www.facebook.com/AidantsSudOuest/>

JOURNAL INFO-AIDANT

Notre journal, publié douze fois par année, est distribué à nos membres et à nos partenaires. Il contient, en plus des nouvelles de l'organisme, une multitude d'informations précieuses pour les proches aidants. Le journal a aussi connu une refonte au niveau de sa présentation visuelle. Pour économiser sur les frais postaux, l'Info-Aidant est envoyé par la poste seulement aux abonnés qui n'ont pas d'adresse courriel.

DÉPLIANT

Nous avons également refait notre dépliant promotionnel. Les membres de l'équipe et des membres du conseil d'administration ont distribué des copies de cette nouvelle mouture à de nombreux endroits sur nos différents territoires. Nous désirons remercier madame Kloé Gagnon qui a accepté d'en faire le design.

RÉDACTION DE DOCUMENTS

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest fut invité, à titre de membre de la table 50 ans et plus de Dorval-Lachine, à rédiger un court mémoire pour inscrire la réalité des personnes âgées dans le développement du futur secteur Lachine-Est. Ce mémoire s'intitule : « Imagin-ânés Lachine-Est » et fut présenté à l'Office de consultation publique de Montréal.

REPRÉSENTATIONS

Lorsque l'occasion se présente, des membres de l'équipe se déplacent pour présenter nos services à divers endroits sur nos territoires desservis. Ainsi en 2018-2019, nous avons réalisé 16 représentations aux occasions suivantes :

Événement ou endroits	Nombre d'heures	Nombre de personnes rejointes
Clinique de la mémoire Moe Levine	3 (1 heure à trois occasions)	37
Centre de crise l'Autre Maison	1	4 professionnels
CHLSD des Seigneuries et CHLSD Bussey	1	2 professionnels
Tournée des organismes de Lachine	3	Non déterminé
Tournée des organismes de LaSalle	3	Non déterminé
Séance publique d'information du CIUSSS Ouest-de-l'Île	2	5 professionnels
Équipe clinique en santé mentale CLSC LaSalle	1	14 professionnels
Équipe clinique en santé mentale CLSC Lachine	1	20 professionnels
Habitation communautaire de Lachine	2	6
Rendez-vous des aînés du Sud-Ouest	4	82
Journée de la bienveillance des personnes âgées de Verdun	3	54
Équipe de soutien à domicile CLSC Verdun – Saint-Henri	1 (20 minutes à 3 occasions)	69 professionnels

PARTENARIAT

Pour être bien ancré dans les milieux où il est présent, le Groupe des Aidants du Sud-Ouest accorde une importance particulière à la concertation et au partenariat. Cette présence a demandé un investissement de **271** heures pendant l'année.

TABLE DE CONCERTATION

L'organisme est membre et participe aux tables suivantes :

- La Table 50 ans et plus de Dorval-Lachine
- Concert'action Lachine
- La Table de développement social de LaSalle (TDS)
- La Table de concertation des aînés de LaSalle (TCAL)
- La Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun (TCRAV)
- Le Regroupement des organismes pour aînées et aînés du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)

REGROUPEMENT

L'organisme est également membre des regroupements suivants :

- Regroupement des Aidants Naturels du Québec (RANQ)
- Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

PARTENAIRES

Enfin l'organisme peut compter sur de nombreux partenaires pour l'aider à réaliser sa mission :

- L'APPUI pour les proches aidants d'aînés (financement, référencement, soutien)
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec (financement)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal (prêt de locaux, référencement, animation d'ateliers, soutien d'une organisatrice communautaire)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (prêt de locaux, référencement, animation d'ateliers, soutien d'une organisatrice communautaire)

- Cité de Dorval (prêt de locaux)
- Arrondissement de Lachine (reconnaissance, prêt de locaux)
- Arrondissement de LaSalle (reconnaissance, prêt de locaux)
- Arrondissement de Verdun (reconnaissance, prêt de locaux)
- Madame Hélène David, députée de Marguerite-Bourgeoys (soutien financier, présidente d'honneur pour l'inauguration de nos nouveaux locaux)
- Monsieur Enrico Ciccone, député de Marquette (soutien financier)
- Madame Dominique Anglade, députée de Saint-Henri-Sainte-Anne (soutien financier, présence au salon des aidants 2018)
- Madame Isabelle Melançon, députée de Verdun (soutien financier)
- Les anciens de Dorval (soutien financier)

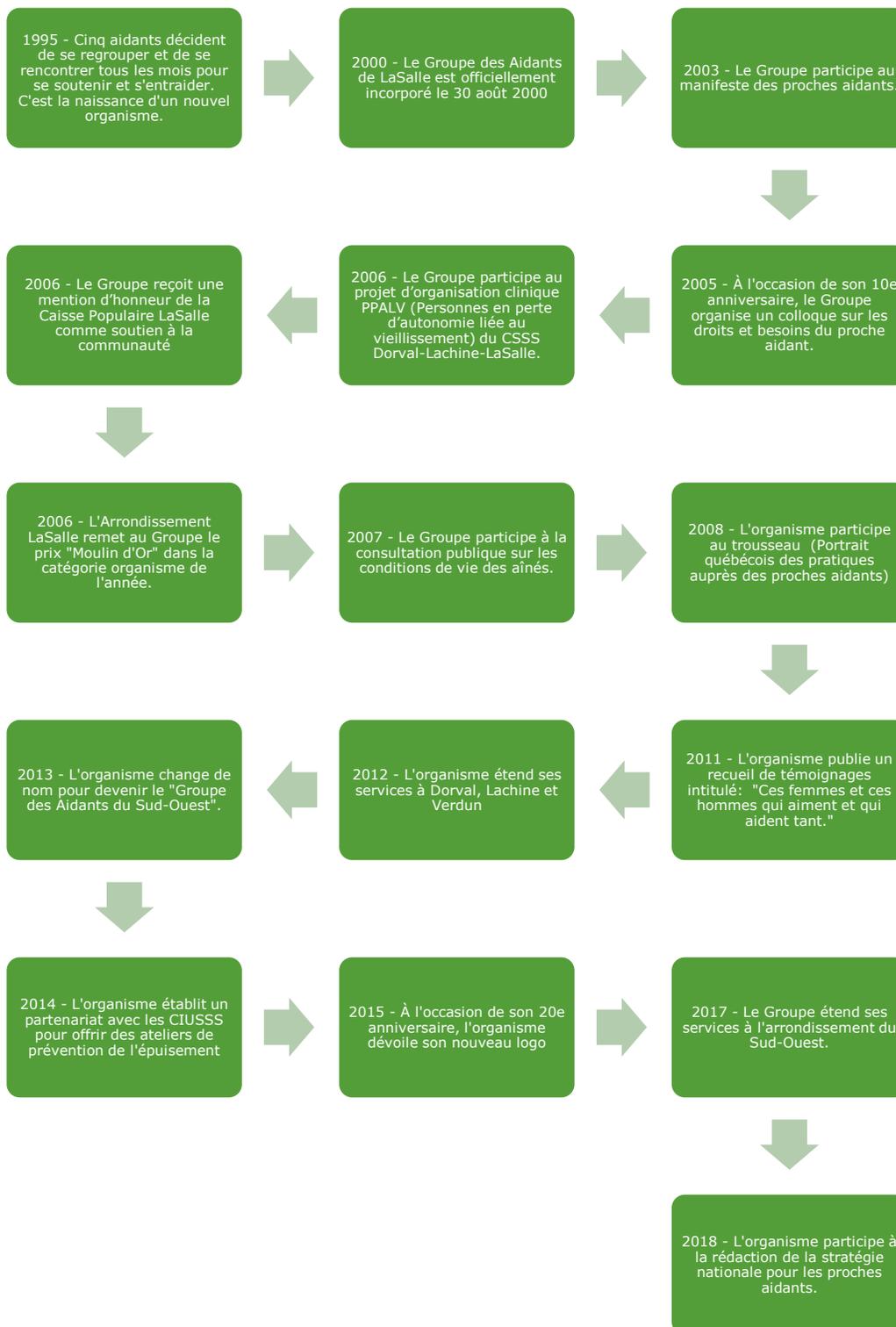
De plus, nous comptons sur des partenariats précieux avec de nombreux organismes, dont : La Théière, le Centre Multi-Ressource de Lachine, le Centre du Vieux-Moulin, Action-Prévention Verdun, le Centre Saint-Antoine 50+, Nova Montréal, Centre Évasion et la Société Alzheimer de Montréal.

COMITÉ DE TRAVAIL

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest, par son directeur, est également actif à plusieurs comités de travail :

- Conseil d'administration du Regroupement des Aidants Naturels du Québec
- Conseil d'administration de la Table de concertation des aînés de LaSalle
- Comité de coordination de la Table 50 ans et plus de Lachine
- Conseil d'administration de la Table de développement social de LaSalle
- Comité analyse et réflexion du Regroupement des Aidants Naturels du Québec
- Comité du projet pilote pour les aînés de Pointe-Claire (CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal)
- Rencontres des directions des organismes financés par l'APPUI.
- Projet de loi 18 du Curateur Public

HISTORIQUE



HORAIRE ET COORDONNÉES

L'Organisme est ouvert **51** semaines par année, du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Il est également possible de prendre rendez-vous les mercredis soirs entre 17h et 20h.

Adresse : 405-7475, boulevard Newman LaSalle, Qc H8N 1X3

Téléphone : 514 564-3061

Télécopieur : 514 564-3081

Courriel : gropedesaidantsdusudouest@videotron.ca

Site web : www.aidantssudouest.org